



## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Vollzeit, Kitzingen



E-Mobilität ist die Zukunft... und sie hat bereits begonnen!

Werde Teil von chargeIT mobility - einer der führenden Anbieter intelligenter Ladesysteme für Elektrofahrzeuge. Unsere leistungsfähigen IT-Technologien vernetzen E-Flotten, Stromnetze und Nutzer. Wir liefern von der reinen Ladesystem-Hardware über Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnologie bis hin zu vollständig integrierbaren Komplettlösungen.

chargeIT mobility bietet spannende Einblicke in die Welt der E-Mobilität und wir suchen dich zur Unterstützung bei der Umsetzung neuer Ideen. Es erwartet dich ein vielfältiges und dynamisches Team mit flachen Hierarchien und Freiraum zum Einbringen deiner Persönlichkeit.

### Dies sind deine Aufgaben

- Als kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice bist du der interne Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du nimmst die jeweiligen Kundenanliegen auf und steuerst sie in die Organisation ein
- Dabei übernimmst du die Anlage, Klassifizierung und Nachverfolgung von Kundenanliegen
- Zudem stimmst du dich mit allen relevanten Abteilungen und Lieferanten ab, um Lösungen auszuarbeiten und wirkst aktiv bei der Prozessoptimierungen mit
- Eine enge Kundenkommunikation einschließlich fristgerechter Rückmeldungen ist für dich selbstverständlich
- Du beurteilst und erstellst Kundenabschlussberichte
- Analysen aus dem Lademanagement-Portal, Lieferscheine und Kostenvoranschläge zu erstellen sowie die Betreuung der Kundenhotline zählt ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich

### Benefits

- Mobiles Arbeiten: im Office, zu Hause und unterwegs
- Flexible Arbeitszeit- und Urlaubsgestaltung
- Flache Hierarchien
- Betriebliche Altersvorsorge & Versicherungen

### Dies zeichnet dich aus

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung
- Erfahrung im Umgang mit Reklamationen und Ticketsystemen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office, insb. Excel
- Souveränes Auftreten und Kommunikationsstärke, sowie Problemlösungskompetenz
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohe Team- & Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige & strukturierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- (E-) Bikes zu Top-Konditionen über das Gehalt leasen
- Individuelles Weiterbildungsbudget
- Regelmäßige Teamevents
- uvm.

### Interessiert?

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per Mail an [jobs@chargeIT-mobility.com](mailto:jobs@chargeIT-mobility.com)

### Du möchtest noch mehr über die Stelle und uns erfahren?

Weitere Informationen findest du auf [www.chargeIT-mobility.com](http://www.chargeIT-mobility.com)

chargeIT mobility GmbH | Steigweg 24 | Gebäude 12 | 97318 Kitzingen