

# Freischaltung der Ladestation per App

Mit der App "charge it easy" von chargeIT können Sie den Ladevorgang ganz einfach an der Ladestation freischalten. Laden Sie dazu die App aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter.

## APP INSTALLIEREN

### 1. Öffnen Sie den Link zum

- > Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.chargeitmobility.easy.chargeit&hl=de&gl=US>) oder
- > Apple App Store (<https://apps.apple.com/de/app/charge-it-easy/id1524423977>)

### 2. Installieren Sie die App „charge it easy“

Nach Installation der App können Sie diese jederzeit über Ihr Smartphone öffnen.

Hinweis:

- > Registrierter Nutzer: Sie benötigen eine chargeIT- RFID-Karte (registrierte / eingeloggte Nutzer haben zudem die Möglichkeit via Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay (mit hinterlegter Kreditkarte zu zahlen))
- > Ad hoc Laden: Sie benötigen eine Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay (mit hinterlegter Kreditkarte)

## EINSTIEG

### Option 1: Login

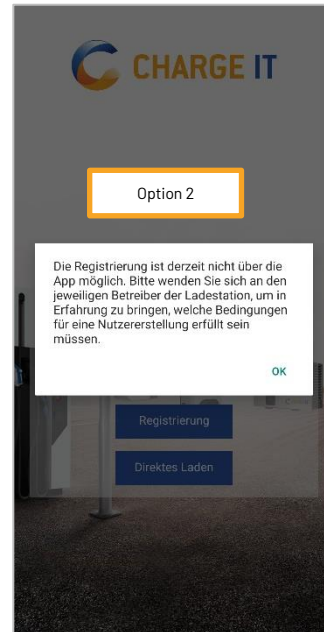
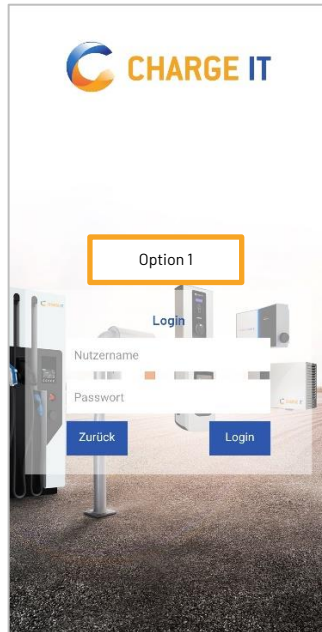
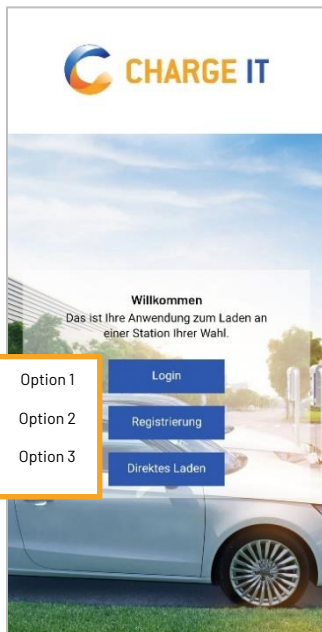
- > Voraussetzung hierfür ist die Registrierung beim jeweiligen Betreiber.

### Option 2: Registrierung

- > Wenden Sie sich für die Registrierung bitte direkt an den jeweiligen Betreiber.

### Option 3: Direktes Laden

- > Mit dem direkten Laden haben Sie die Möglichkeit ohne vorherige Registrierung Ladevorgänge zu starten.



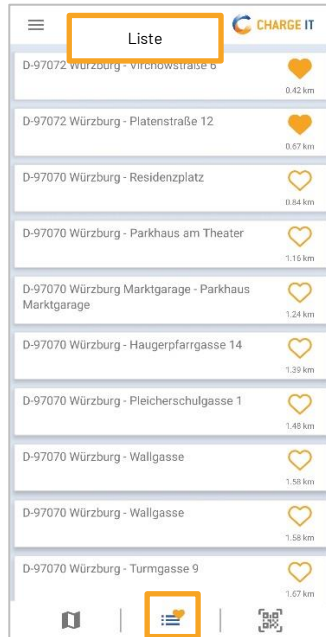
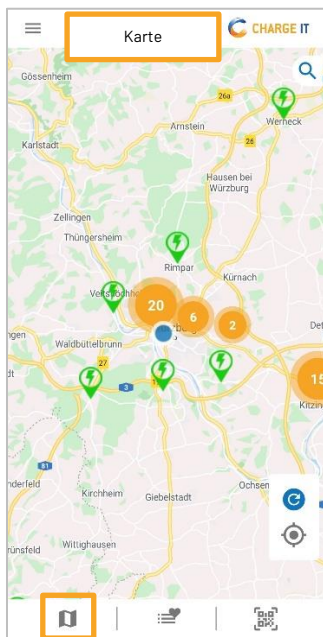
## DIREKTES LADEN / LADESTATION WÄHLEN



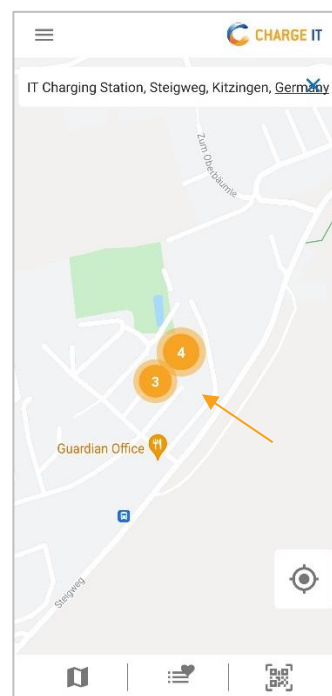
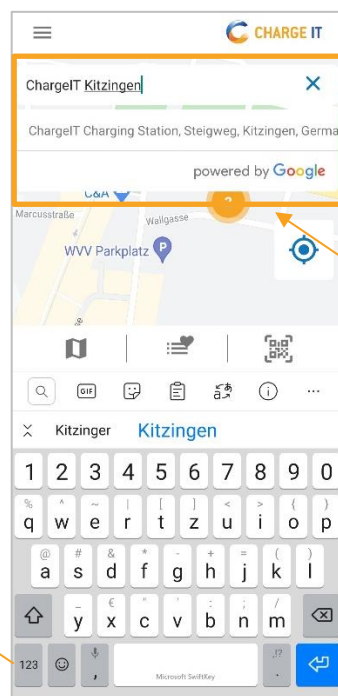
Klicken Sie auf **direktes Laden**, um ohne vorherige Registrierung Ladevorgänge zu starten.

Sie können eine Ladestation über

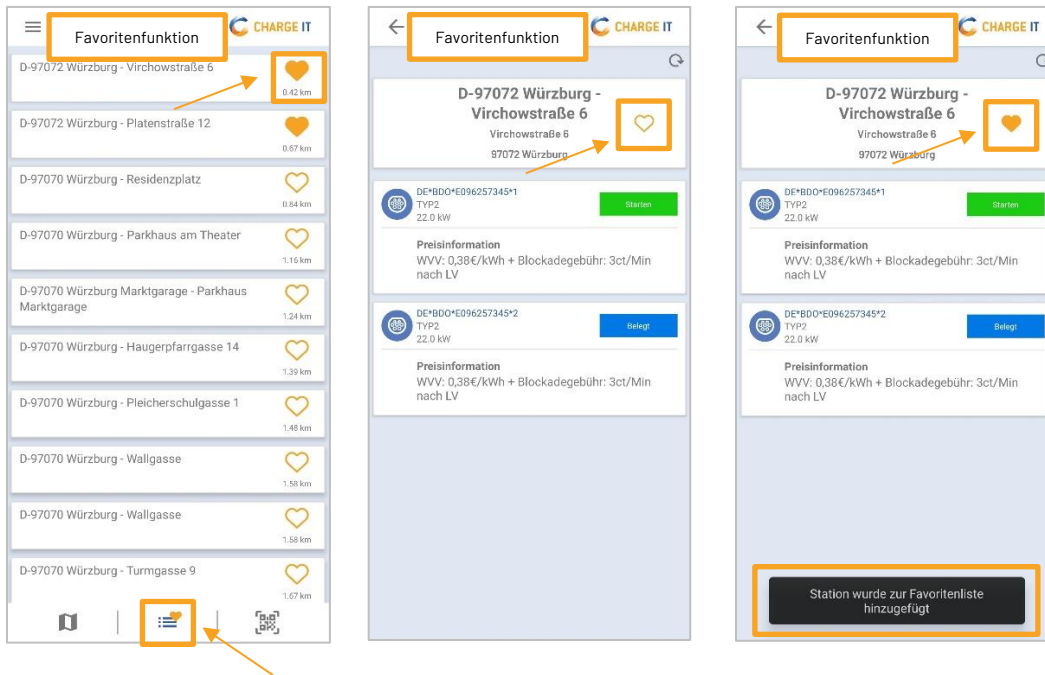
- > die **Karte**, mit direkter Suchfunktion,
- > die **Liste** mit Favoritenfunktion oder
- > den **QR-Code-Scanner** auswählen.



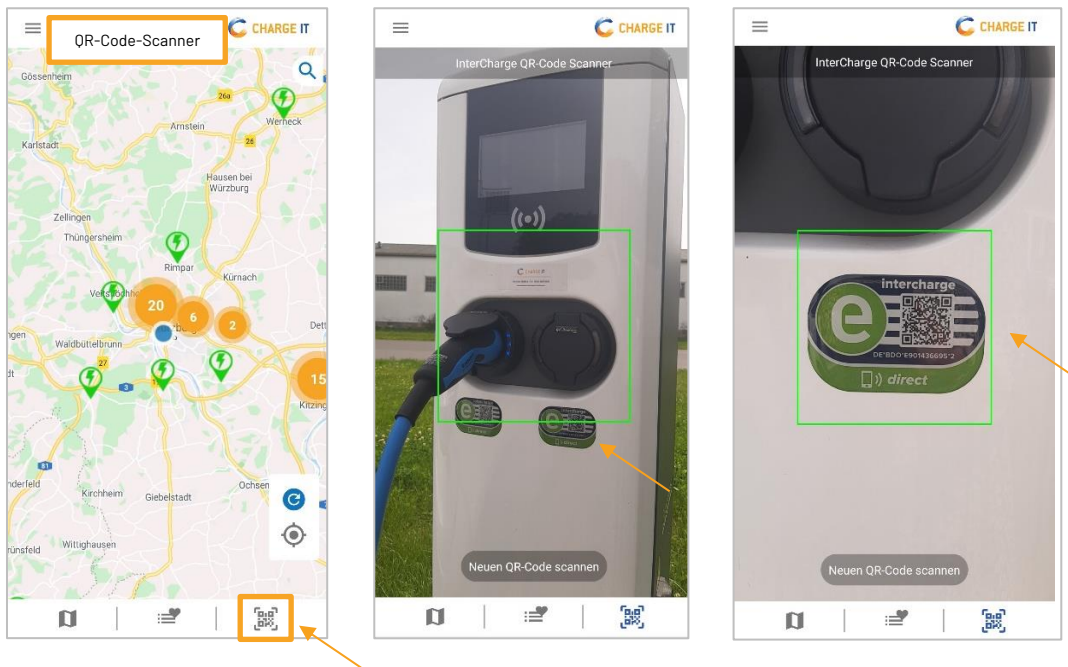
- > Über die Karte und die Liste werden Ihnen die in der Umgebung und die von Ihnen favorisierten Ladestationen angezeigt. In der Kartenansicht können Sie zur gewünschten Station heranzoomen.
- > Möchten Sie die Verfügbarkeit von Ladestationen an konkreten Orten prüfen, verwenden Sie die **direkte Suchfunktion** über das Eingabefeld.



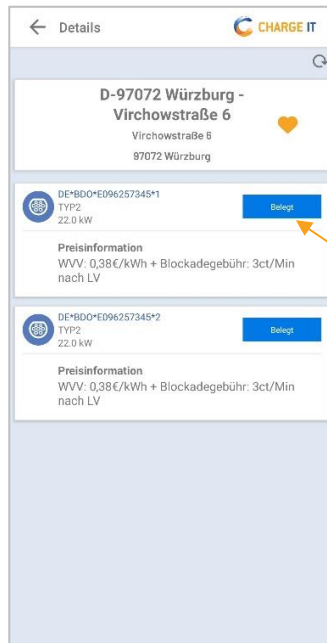
Möchten Sie eine Ladestation zu Ihren **Favoriten** hinzufügen, klicken Sie auf das Herz.



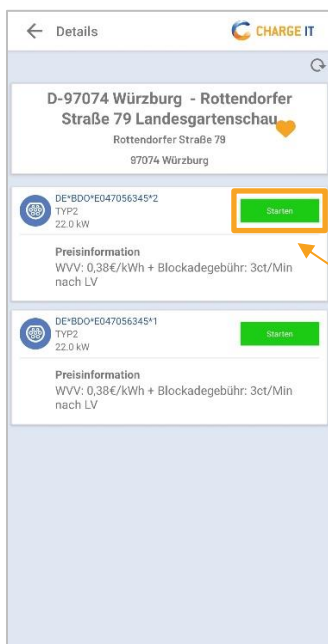
Befinden Sie sich an der Ladestation, können Sie mittels **QR-Code-Scanner** einfach den QR-Code der Station abschnappen (sollte die Ladestation über einen Intercharge QR-Code verfügen).



Haben Sie sich für eine Ladestation entschieden (mittels direktem Anklicken über die Karte, Liste oder via QR-Code-Scanner), wird Ihnen im Anschluss die Ladestation mit den verfügbaren Ladepunkten und Preisinformationen angezeigt.



Wählen Sie im Anschluss den gewünschten Ladepunkt über den Button „Starten“ aus.

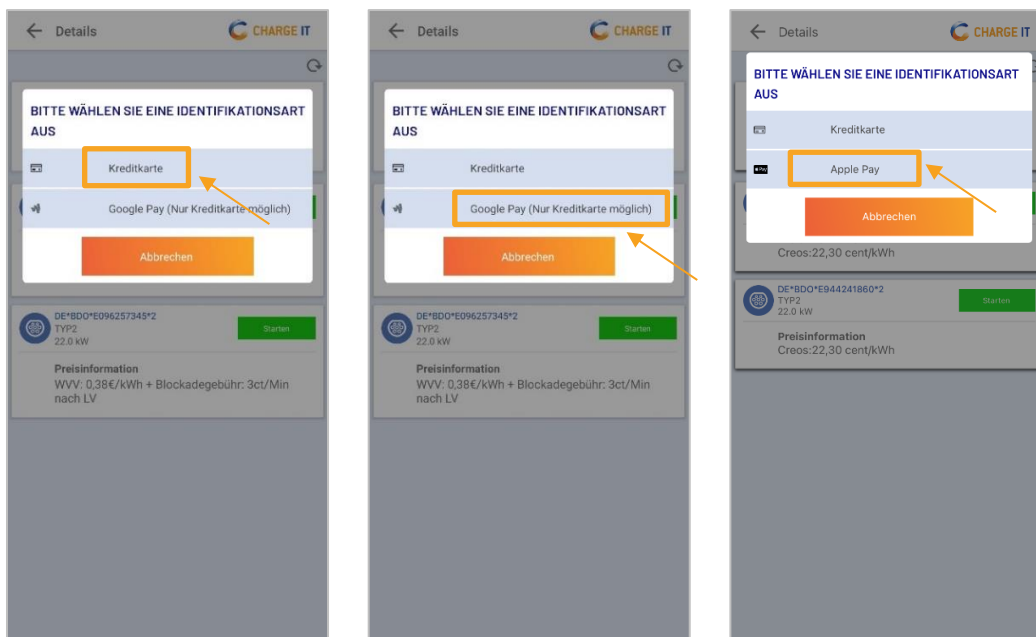


## ZAHLUNGSARTEN

Mit der nächsten Meldung „Bitte wählen Sie eine Identifikationsart aus“, können Sie die von Ihnen gewünschte Zahlungsart auswählen.

- > **Kreditkarte** (akzeptiert wird: Visa, Mastercard, American Express) oder
- > **Apple Pay** und **Google Pay** (bitte beachten Sie, dass als Zahlungsmittel derzeit nur eine Kreditkarte hinterlegt werden kann)

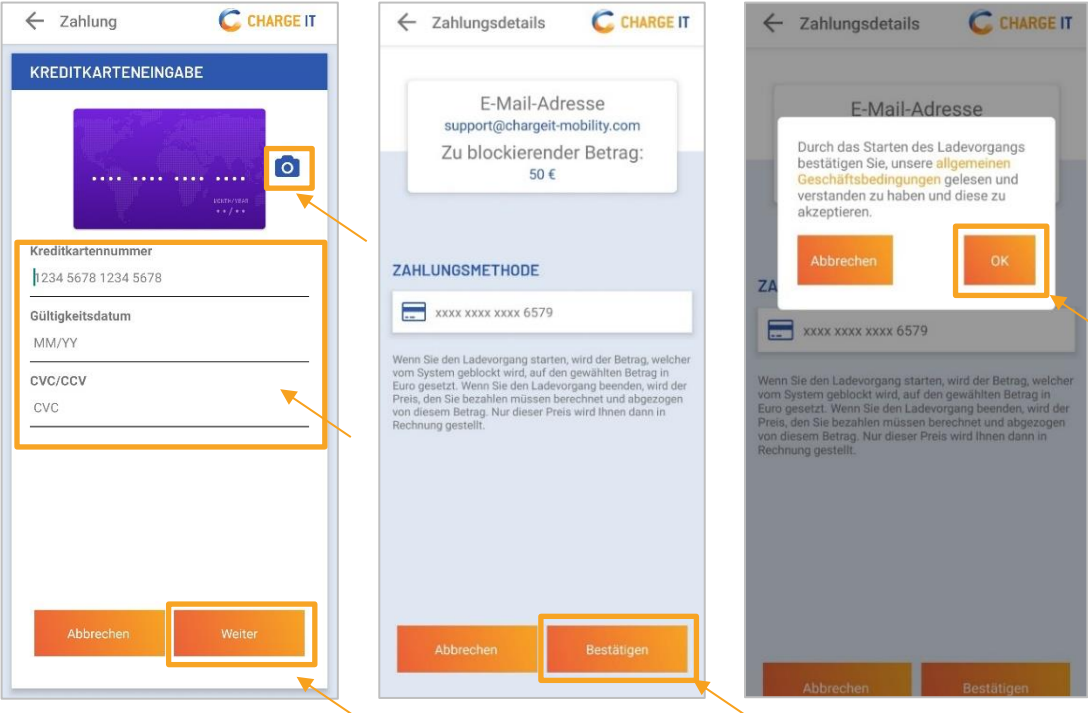
Hinweis: Bei registrierten Nutzern steht zusätzlich die Option der RFID-Karte zur Verfügung.



Nachdem Sie ein Zahlungsmittel ausgewählt haben, geben Sie bitte Ihre **E-Mail-Adresse** (für die **Quittung**) ein und wählen den maximalen Betrag, der auf der Kreditkarte für die Ladung gesperrt werden soll.

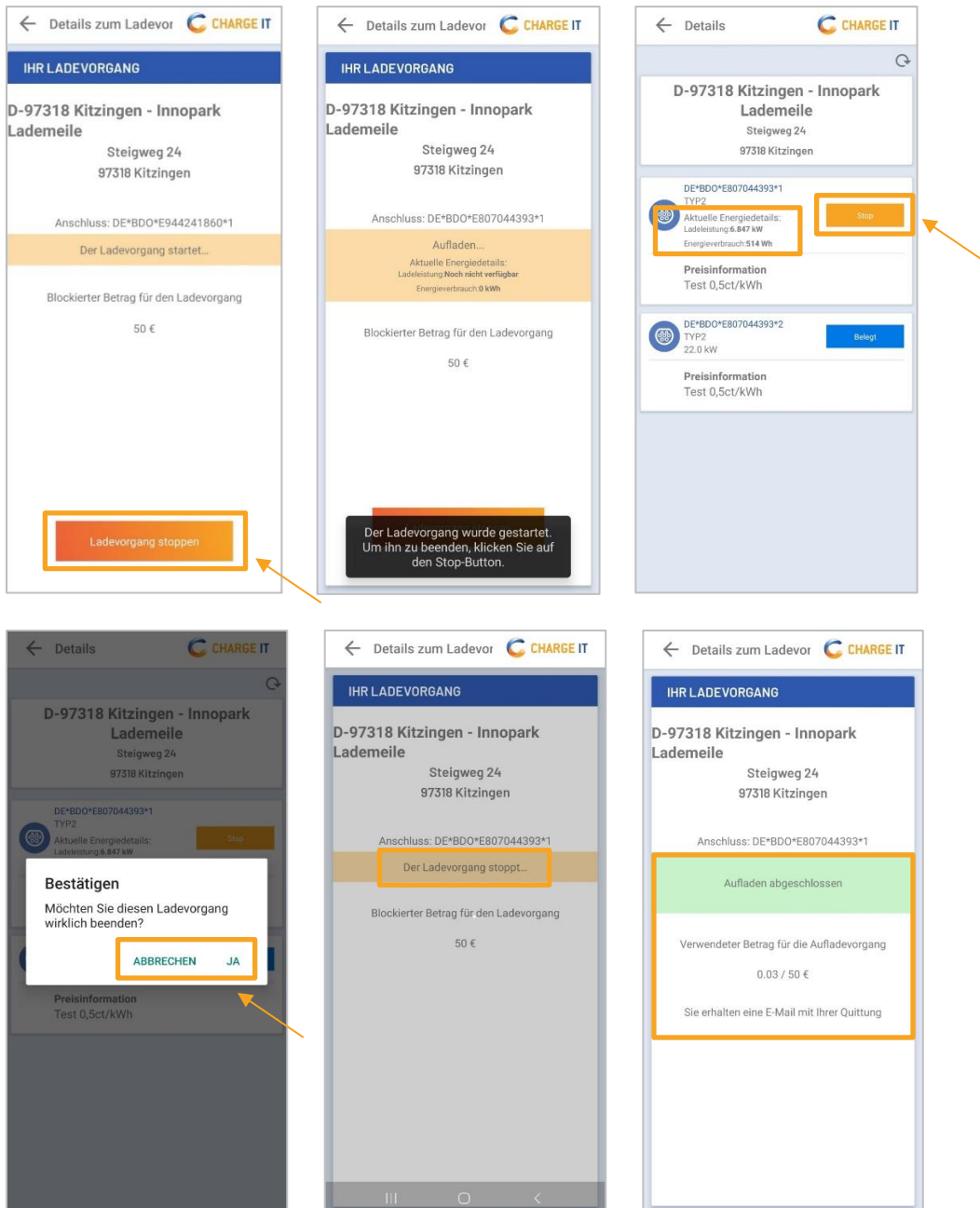


- > Im nächsten Schritt werden Ihre Kreditkartendaten abgefragt. Hierfür können Sie auf die **Kreditkarten-Scan-Funktion** (Kamerasymbol) zurückgreifen, die die 16-stellige Kreditkartennummer sowie das Gültigkeitsdatum übernimmt. Lediglich den CVV-Code (dreistelliger Sicherheitscode auf der Rückseite der Kreditkarte) wird durch Sie manuell eingegeben.
- > Wenn gewünscht, besteht dennoch die Option alle Kreditkartendaten manuell im vorgesehenen Feld einzugeben.
- > Haben Sie sich für die Zahlungsart Apple Pay oder Google Pay entschieden werden Sie direkt zur jeweiligen Seite weitergeleitet.



## LADEN & BEENDEN

Nachdem Sie den Ladevorgang gestartet haben, werden Ihnen Details zum Ladevorgang (Ladeleistung, Energieverbrauch) angezeigt und Sie haben die Möglichkeit den Ladevorgang in der App zu beenden.



Nach Beendigung des Ladevorgangs wird Ihnen der verwendete Betrag und somit die tatsächliche Belastung Ihrer Kreditkarte angezeigt.

Sie erhalten eine Quittung per E-Mail.