



Customer Care Agent (m/w/d)

Vollzeit in Hamburg



E-Mobilität ist die Zukunft... und sie hat bereits begonnen!

Die Stärke von Eneco eMobility ist unsere Fähigkeit, schnell und professionell maßgeschneiderte Lösungen für den eMobility-Lösungen zu erstellen. Unsere Kunden sind hauptsächlich Geschäftskunden, wie z. B. Leasing- und Automobilfirmen. Wir arbeiten bei Eneco eMobility in einer informellen Atmosphäre zusammen. Dank der kurzen Kommunikationswege zwischen den verschiedenen Abteilungen können wir Themen schnell und effizient bearbeiten. Im Team herrscht ein enormer Elan, mit dem wir unsere Kunden und Partner beim Umstieg auf die Elektromobilität optimal unterstützen. Wir fühlen uns für unsere Kunden verantwortlich und betrachten ihre Herausforderungen als unsere eigenen. Wir arbeiten immer mit Respekt vor der Natur, der Umwelt und voreinander und sorgen dafür, dass die Welt mit nachhaltigem, elektrischem Transport ein bisschen schöner und sauberer wird.

Was wir suchen

Für unseren brandneuen Standort in Hamburg suchen wir nun dich für unser Customer Care Center. Als aufgeschlossene und kommunikative Persönlichkeit unterstützt du den Außendienst beim After-Sales-Management sowie unsere Kunden bei Fragestellungen rund um unsere Produkte und Support-Themen.

Dies sind deine Aufgaben

- Du bist der interne Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du nimmst die jeweiligen Kundenanliegen auf und steuerst sie in die Organisation ein
- Dabei übernimmst du die Anlage, Klassifizierung und Nachverfolgung von Kundenanliegen
- Du stimmst dich mit allen relevanten Abteilungen und Lieferanten ab, um Lösungen auszuarbeiten und wirkst aktiv bei der Prozessoptimierung mit
- Du beurteilst und erstellst Kundenabschlussberichte und Analysen aus dem Lademanagementportal
- Die Erstellung von Lieferscheinen & Angeboten sowie die Betreuung der Kundenhotline zählt ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich

Dies zeichnet dich aus

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie im Umgang mit Reklamationen und Ticketsystemen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office, insb. Excel
- Souveränes Auftreten und Kommunikationsstärke sowie Problemlösungskompetenz
- Ausgeprägte Kundenorientierung und eine schnelle Auffassungsgabe
- Selbstständige & strukturierte Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was ist für uns wichtig?

Kunden, Menschen und Sinn sind zentral für unser Unternehmen. Wir glauben, dass es wichtig ist, dass sich jeder im Büro gehört und geschätzt fühlt, und wir legen großen Wert auf unsere offene Atmosphäre, die persönliche und berufliche Entwicklung sowie das Wohlbefinden und die Vitalität unserer Kollegen. In einer Branche mit einem schnellen Entwicklungstempo und hohen Anforderungen an den Einzelnen glauben wir, dass es wichtig ist, sich umeinander und um uns selbst zu kümmern. Um über die Aktivitäten unserer Kollegen auf dem Laufenden zu bleiben, investieren wir viel in unser Team und die gegenseitige Kommunikation.

Interessiert?

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per mail an work@eneco-emobility.com